



Российская Федерация
Республика Карелия

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И СПОРТА

185030, г. Петрозаводск, пр. А. Невского, д.57. Тел.: (8142) 717301. Факс: (8142) 785322. E-mail: minedu@karelia.ru
ОКПО 00078976, ОГРН 1031000010997, ИНН/КПП 1001040375/100101001

От 10.10.2022 г. № 15536/17 – 19/МОС-

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, муниципальных районов (городских округов) в Республике Карелия

Руководителям государственных образовательных организаций, в отношении которых Министерство образования и спорта Республики Карелия осуществляет функции и полномочия учредителя (по списку)

Руководителям организаций, реализующим программы среднего и высшего профессионального образования на территории Республики Карелия

Руководителям частных общеобразовательных организаций

Министерство образования и спорта Республики Карелия (далее – Министерство) на основании письма Минпросвещения России от 26.09.2022 № 07-6511 информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций; педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям (законным представителям) несовершеннолетних; несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Министерство просит информацию о работе горячей линии довести до сведения образовательных организаций, педагогических работников и иных заинтересованных лиц.

Заместитель Министра

Н.Д. Волкова

